



1 de enero, 2024

¡Bienvenidos a Heritage Health! Heritage Health es el programa de Atención Administrada de Medicaid de Nebraska. Heritage Health le da un plan de salud para su salud física, salud mental, dental y necesidades de la farmacia. También ofrece beneficios y servicios adicionales.

Ha sido asignado al siguiente plan(es) de salud:

**Plan de Salud Actual:**

Por favor use el pin de seguridad siguiente para inscribirse por teléfono o en el sitio web: 9482				
Nombre de Miembro	Número de Identificación de Medicaid	Nombre del Plan de Salud	Número de Teléfono del Plan de Salud	Fecha Efectiva

**Plan de Salud Retroactivo** (cobertura durante un período de tiempo en el pasado):

Nombre de Miembro	Número de Identificación de Medicaid	Nombre del Plan de Salud	Número de Teléfono del Plan de Salud	Fecha Efectiva	Fecha Final

Heritage Health Enrollment Center 9370 McKnight Road Suite 300 Pittsburgh, PA 15237  
Línea Gratuita de Información 1-888-255-2605 Usuarios de TTY ÚNICAMENTE llamar al 711  
Horario del Centro de Llamadas: lunes- viernes 7am - 7pm  
[www.neheritagehealth.com](http://www.neheritagehealth.com)



## ¿Cuáles son los siguientes pasos?

- Si tiene un plan de salud actual mencionado anteriormente, el plan de salud le mandará una carta de bienvenida y tarjeta(s) de identificación.
- Si tiene preguntas acerca de cualquier servicio ofrecido por su plan de salud actual, póngase en contacto con su plan de salud actual.
- Si tiene un plan de salud retroactivo mencionado anteriormente y tiene gastos médicos que no ha pagado por servicios que recibió en fechas que caen dentro del período de fecha efectiva y final que aparecen anteriormente, comuníquese con el plan de salud para obtener ayuda.

## **DERECHO A CAMBIAR DE PLAN DE SALUD**

**Tiene derecho a cambiar su plan de salud actual dentro de los primeros 90 días de cobertura.** Si desea cambiar a un plan de salud diferente, debe hacerlo antes del 3/31/2024. **Después de esa fecha permanecerá en su plan de salud actual hasta el próximo período de Inscripción Abierta.**

Los cambios solicitados fuera del periodo de Inscripción Abierta solo serán permitidos si hay una razón "Por Causa" aprobada. Para preguntas o más información acerca de razones "Por Causa", llámenos al 1-888-255-2605 o visite [www.neheritagehealth.com](http://www.neheritagehealth.com).

**No es elegible para cambiar un plan de salud retroactivo.**

## **SUS DERECHOS Y RESPONSABILIDADES ESTÁN INCLUIDOS EN ESTA NOTIFICACIÓN**

Information is available in English. Interpreter services available free of charge.  
Call us at 1-888-255-2605 or visit us online at [www.neheritagehealth.com](http://www.neheritagehealth.com)

Servicio de intérprete gratis.