September, 2020

Cada año durante el periodo de Inscripción Abierta tiene la opción de quedarse con su plan de salud actual o escoger uno nuevo. El periodo de Inscripción Abierta empieza 11/1/2020. Si quiere escoger un nuevo plan, debe de hacerlo antes del 12/15/2020.

Si está satisfecho con su plan de salud actual se quedará igual. No tiene que hacer un cambio durante el periodo de Inscripción Abierta.

Las 3 opciones de plan de salud de Heritage Health aparecen en la tabla de comparación. Por favor visítenos en línea en www.neheritagehealth.com. Haga clic en Inscripción Abierta para más detalles.

Para escoger un nuevo plan usted puede:

- Visitar nuestro sitio web en www.neheritagehealth.com.

O

- Llame al 1-888-255-2605 para hablar con un consejero de opciones.

Cuando nos llame tendrá que darnos por lo menos tres de las siguientes cosas: su dirección, fecha de nacimiento, número de identificación de Medicaid, número de Seguro Social, o el PIN de seguridad que aparece abajo:

Si desea cambiar su plan de salud, por favor use el PIN de seguridad siguiente cuando llame o ingrese al sitio web: 1678	
Nombre del Miembro	**# de Identificación de Medicaid**

Si está satisfecho con su plan de salud actual se quedará igual. Ninguna acción es necesaria.

Dirección de Remitente: Heritage Health 9370 McKnight Road Suite 300 Pittsburgh, PA 15237
Línea Gratuita de Información 1-888-255-2605 Usuarios de TTY/TDD ÚNICAMENTE llamar al 711
Horario del Centro de Llamadas: lunes- viernes 7am -7pm
www.neheritagehealth.com

<leer el reverso>

DERECHO A CAMBIAR DE PLAN DE SALUD

Cambios solicitados fuera del periodo de Inscripción Abierta únicamente serán permitidos si hay una razón “Por Causa” aprobada. Para más información acerca de razones “Por Causa”, llámenos al 1-888-255-2605.

SUS DERECHOS Y RESPONSABILIDADES ESTÁN INCLUIDOS EN ESTA NOTIFICACIÓN

Information is available in English. Interpreter services available free of charge.
Call us at 1-888-255-2605 or visit us online at www.neheritagehealth.com

Dirección de Remitente: Heritage Health 9370 McKnight Road Suite 300 Pittsburgh, PA 15237
Línea Gratuita de Información 1-888-255-2605 Usuarios de TTY/TDD ÚNICAMENTE llamar al 711
Horario del Centro de Llamadas: lunes- viernes 7am -7pm
www.neheritagehealth.com

<leer el reverso>