August, 2020

¡Ya casi llega el periodo de Inscripción Abierta de Heritage Health! Una vez al año, hay un periodo de Inscripción Abierta durante el cual tiene la oportunidad de escoger un nuevo plan de salud.

El próximo periodo de Inscripción Abierta es desde el 11/1/2020 hasta el 12/15/2020.

La información acerca de la Inscripción Abierta llegará por correo pronto. Si quiere saber más acerca de Heritage Health, por favor visite nuestro sitio web en www.neheritagehealth.com o llame al 1-888-255-2605 para hablar con un Consejero de Opciones.

Si está satisfecho con su plan de salud actual se quedará igual. Ninguna acción es necesaria.

DERECHO A DESAFILIARSE

Como miembro de Heritage Health, usted tiene el derecho a desafiliarse de su plan de salud e inscribirse en un plan de salud diferente. Puede cambiar de plan de salud 1) sin razón alguna durante los primeros 90 días de estar inscrito, 2) por lo menos una vez cada 12 meses durante la Inscripción Abierta, o 3) por causa, en cualquier momento, por las razones siguientes:

- Su plan de salud no cubre (por razones morales o religiosas) un servicio que necesita.
- Su doctor ha dicho que algunos de los servicios médicos que usted necesita deben ser recibidos al mismo tiempo. Pero todos los servicios no están disponibles a través de su plan de salud.
- Otras razones, que incluye:
  - Cuidado de mala calidad
  - Falta de acceso a cuidado médico
  - Falta de acceso a proveedores que pueden administrar sus necesidades especiales de cuidado de salud

Puede hablar al 1-888-255-2605 para hacer una solicitud por causa. El Estado revisará su solicitud. El Estado decidirá si su razón por causa es aprobada y recibirá una carta por correo explicándole la decisión del Estado.

SUS DERECHOS Y RESPONSABILIDADES ESTÁN INCLUIDOS EN ESTA NOTIFICACIÓN

Information is available in English. Interpreter services available free of charge.
Call us at 1-888-255-2605 or visit us online at www.neheritagehealth.com