



1 de septiembre, 2023



Gracias por contactar a Heritage Health, Esta carta confirma que el 8/30/2023 se sometió una queja a nombre de la(s) persona(s) listada(s) abajo:

Nombre del Beneficiario	# de Identificación de Medicaid

Debería de recibir una respuesta dentro de 90 días desde la fecha en que se recibió. Si tiene preguntas acerca del estatus de su queja por favor contacte a Heritage Health at 1-888-255-2605. Si ya recibió una respuesta a su queja, por favor ignore esta notificación.

**SUS DERECHOS Y RESPONSABILIDADES ESTÁN INCLUIDOS EN ESTA NOTIFICACIÓN**

Information is available in English. Interpreter services available free of charge.  
Call us at 1-888-255-2605 or visit us online at [www.neheritagehealth.com](http://www.neheritagehealth.com)

Servicio de intérprete gratis.

Heritage Health Enrollment Center 9370 McKnight Road Suite 300 Pittsburgh, PA 15237  
Línea Gratuita de Información 1-888-255-2605 Usuarios de TTY ÚNICAMENTE llamar al 711  
Horario del Centro de Llamadas: lunes- viernes 7am - 7pm  
[www.neheritagehealth.com](http://www.neheritagehealth.com)