



## Bienvenido a Heritage Health

Heritage Health es el programa de Cuidado Administrado de Medicaid de Nebraska. Le da un plan de salud para su salud física, salud mental y medicamentos. También ofrece beneficio y servicios adicionales. Heritage Health tiene tres opciones diferentes de plan de salud:

Nebraska Total Care  
UnitedHealthcare Community Plan of Nebraska  
WellCare of Nebraska

Usted puede ser miembro del plan de salud que mejor se ajuste a las necesidades de usted y de su familia.

## Cambiar un Plan

Cuando usted sea elegible para Heritage Health, será inscrito en uno de nuestros tres planes de salud. Recibirá un Paquete de Bienvenida que le explica el plan elegido para usted. Si no está satisfecho con el plan elegido para usted, es fácil cambiar su plan de salud dentro de los primeros 90 días de inscripción.

### En línea:

Puede ingresar a su cuenta en [www.neheritagehealth.com](http://www.neheritagehealth.com) las 24 horas del día 7 días a la semana y cambiar de plan de salud en línea.

### Llame:

Puede llamar a nuestro sistema de inscripción telefónico automatizado. Está disponible las 24 horas del día 7 días a la semana. Oprima la opción 1 cuando llame a nuestro número gratuito al 1-888-255-2605. Siga las instrucciones para elegir un nuevo plan.

Tenemos Consejeros de Opciones disponibles de 7am-7pm hora central, de lunes a viernes. Llámenos al 1-888-255-2605. Los usuarios de TTY/TTD UNICAMENTE marcar 711.

Por favor, tenga estos datos listos para la persona por la cual está llamando:

- Nombre, dirección y fecha de nacimiento
- El número de identificación de Medicaid, número de Seguro Social, o PIN para la persona por la cual llama.

### Correo:

Puede llenar el formulario de cambio de plan de salud que se incluye dentro de este paquete. Puede enviarlo por correo en el sobre incluido a:

Heritage Health Enrollment Center  
9370 McKnight Road, Suite 300  
Pittsburgh, PA

Por favor asegúrese de que todas las partes del formulario estén completadas y firmadas antes de devolverlo.

### Fax:

En lugar de enviarlo por correo, puede enviar su formulario de cambio de plan de salud completado por fax al 1-800-852-6311.

Por favor asegúrese de llenar todas las partes del formulario y de que sea firmado por el miembro antes de devolverlo por fax.

Heritage Health Enrollment Center, 9370 McKnight Road, Suite 300 Pittsburgh, PA 15237  
Línea de Ayuda Gratuita 1-888-255-2605; TTY/TDD, llame al 711. Horario del Centro de Llamadas 7am -7pm Hora Central  
[www.neheritagehealth.com](http://www.neheritagehealth.com)

## Cómo Considerar el Mejor Plan de Salud para Usted

Aquí están algunas cosas a considerar cuando revise su plan de salud:

- ¿Qué servicios son importantes para mí y mi familia?
- ¿Es mi doctor o el doctor de mi familia un proveedor que participa en el plan de salud?
- ¿Tiene el plan de salud todos los diferentes tipos de doctores que yo o mi familia necesitarán? Diferentes doctores pueden ser pediatras quienes dan cuidado a niños, médicos familiares quienes dan cuidado a toda la familia, o especialistas que tratan condiciones médicas en curso.
- Revise las Preguntas Frecuentes (PF) en nuestro sitio web de Heritage Health, [www.neheritagehealth.com](http://www.neheritagehealth.com), para información sobre necesidades especiales, como recibir materiales y como usar nuestro Directorio de Proveedores.
- Revise La Tabla de Comparación de Planes de Salud en nuestro sitio web de Heritage Health: [www.neheritagehealth.com](http://www.neheritagehealth.com).

## Beneficios de los Planes de Salud

Todos los planes de salud de Heritage Health ofrecen los mismos servicios de cuidado de salud. Esta no es una lista de servicios completa. Su plan de salud le mandara la lista de servicios completa.

- Visitas al doctor
- Medicamentos con Receta
- Hospital
- Salud mental
- Visitas a la sala de emergencias
- Visión y lentes
- Suministros y equipo médico duradero
- Visitas al quiropráctico
- Servicios de enfermera especializada
- Planificación familiar
- HEALTH CHECK/EPSDT
- Terapia física, ocupacional, y del habla
- Audición y audífonos
- Radiografías y servicios de laboratorio
- Servicios de salud en el hogar
- Diálisis
- Hospicio
- Servicios de centros de maternidad
- Trasplantes
- Servicios de tratamiento de abuso de sustancia

## Servicios no Cubiertos por Su Plan de Salud

Hay otros servicios que su plan de salud no cubre pero que aún son cubiertos por Medicaid. Use su tarjeta de Medicaid para estos servicios. LOS SERVICIOS LISTADOS ABAJO AÚN ESTÁN DISPONIBLES PARA USTED:

- Servicios dentales
- Transportación no emergente
- Servicios de Asistencia Personal (PAS)
- Cuidado a Largo Plazo
- Exención de Medicaid para Servicios Basados en el Hogar y a la Comunidad (HCBS) (para aquellos que sean elegibles)

## Derechos y Responsabilidades

Como miembro de Heritage Health, usted tiene derecho a:

- Ser tratado con respeto y dignidad, sin discriminación o represalias
- Obtener información sobre su enfermedad o condición médica
- Entender las opciones de tratamiento, los riesgos y beneficios
- Tomar decisiones informadas acerca de si va a recibir o no recibir tratamiento
- Tomar decisiones sobre su atención médica, incluyendo el derecho a rechazar el tratamiento
- Conversar con su profesional médico y con el plan de salud y saber que su información médica va a permanecer confidencial
- Elegir un profesional médico como su proveedor de servicios primarios (PCP), que puede ser una enfermera practicante o un asistente médico
- Tener acceso a su PCP y plan de salud
- Recibir atención médica de manera oportuna
- Solicitar una copia de su historia clínica y solicitar modificaciones de sus archivos médicos
- Presentar una queja acerca de su proveedor y/o plan de salud y recibir una respuesta oportuna
- Recibir información sobre los servicios médicos proporcionados por su plan de salud
- Cambiar de PCP en cualquier momento
- Cambiar de plan de salud dentro de 90 días desde la inscripción inicial o durante la inscripción abierta cada año
- Que material del programa de Atención Administrada y del plan de salud, se le expliquen si no los entiende
- Tener intérpretes sin costo alguno, si es necesario, durante citas médicas y en todas las discusiones con su PCP o plan de salud
- Solicitar una apelación si sus servicios son negados, cancelados o reducidos
- Hacer gestiones anticipadas, si lo desea, y recibir ayuda si es necesario
- Recibir atención médica apropiado 24 horas al día 7 días a la semana

*Cuando está en un programa del Departamento de Salud y Servicios Humanos, no puede ser objeto de discriminación en base a:*

- Raza
- Color
- Sexo
- Edad
- Nacionalidad
- Creencias religiosas
- Razones políticas
- Discapacidad

Como miembro de Heritage Health, tiene la responsabilidad de:

- Comprender a su mejor capacidad como Heritage Health es utilizado para recibir su cuidado de salud
- Mantener sus citas programadas con su proveedor
- Llamar a la oficina de su proveedor al menos 24 horas antes de su cita si debe ser cambiada
- Informar a su proveedor sus problemas médicos
- Hacer preguntas si no entiende
- Seguir las instrucciones y consejo de su proveedor
- Ayudar en la transferencia de su historia clínica
- Obtener los servicios de su proveedor de servicios primarios a menos que se le refiera a otro lugar
- Reportar a ACCESSNebraska si su dirección ha cambiado, si usted esta o queda embarazada o cualquier otro cambio que pudiera afectar su elegibilidad para Medicaid o la cobertura de Heritage Health
- Cooperar con todas las consultas y encuestas de Heritage Health
- Elegir los proveedores que participan en el plan médico que elige

## Información de Contacto

### **Centro de Inscripción de Heritage Health**

888-255-2605

TTY/TDD, llame al 711

[www.neheritagehealth.com](http://www.neheritagehealth.com)

### **IntelliRide**

1-844-531-3783

[www.iridenow.com/home/nebraska.aspx](http://www.iridenow.com/home/nebraska.aspx)

### **Línea de Ayuda de Elegibilidad de Medicaid de Nebraska**

ACCESSNebraska gratuitamente al 855-632-7633; 402-473-7000 (Lincoln)

o 402-595-1178 (Omaha)

TTDD: 402-471-7256

[www.AccessNebraska.ne.gov](http://www.AccessNebraska.ne.gov)

### **Administración de Seguro Social**

800-772-1213

TTY: 1-800-325-0778

<http://www.ssa.gov/pgm/reach.htm>

### **Programa de Mujeres, Infantes, y Niños (WIC)**

402-471-2781 o gratuitamente al 800-942-1171

[www.dhhs.ne.gov/WIC](http://www.dhhs.ne.gov/WIC)

Si necesita materiales en formatos y modalidades de comunicación alternativos, por favor contacte al Centro de Inscripción de Heritage Health.