



August, 2018



¡Ya casi llega el periodo de Inscripción Abierta de Heritage Health! Una vez al año, hay un periodo de Inscripción Abierta durante el cual tiene la oportunidad de escoger un nuevo plan de salud.

El próximo periodo de Inscripción Abierta es de 11/1/2018 hasta 12/15/2018.

Si está satisfecho con su plan de salud actual no tiene que hacer cambios durante el periodo de Inscripción Abierta. Su plan de salud no cambiará.

Hay información adicional acerca de la inscripción que le llegará por correo pronto. Mientras, si quiere saber más acerca de los tres planes de salud de Heritage Health, por favor visite nuestro sitio web en www.neheritagehealth.com o llame al 1-888-255-2605 para hablar con un Consejero de Opciones.

DERECHO A DESAFILIARSE

Como miembro de Heritage Health, usted tiene el derecho a desafiliarse de su plan de salud e inscribirse en un plan de salud diferente: 1) sin razón alguna durante los primeros 90 días de estar inscrito, 2) por lo menos una vez cada 12 meses durante la Inscripción Abierta, o 3) por causa, en cualquier momento, por las razones siguientes:

- Si su plan de salud no cubre (por razones morales o religiosas) un servicio que necesita.
- Su doctor ha dicho que algunos de los servicios médicos que usted necesita deben ser recibidos al mismo tiempo, y todos los servicios no están disponibles a través de su plan de salud.
- Otras razones, incluyendo:
 - Cuidado de mala calidad
 - Falta de acceso a cuidado médico
 - Falta de acceso a proveedores que pueden administrar sus necesidades especiales de cuidado de salud

Puede hablar al 1-888-255-2605 para hacer una solicitud por causa. El Estado revisara su solicitud. El Estado decidirá si su razón por causa es aprobada y recibirá una carta por correo explicándole la decisión del Estado.

SUS DERECHOS Y RESPONSABILIDADES ESTÁN INCLUIDOS EN ESTA NOTIFICACIÓN

Information is available in English. Interpreter services available free of charge.
Call us at 1-888-255-2605 or visit us online at www.neheritagehealth.com

Dirección de Remitente: Heritage Health 9370 McKnight Road Suite 300 Pittsburgh, PA 15237
Línea Gratuita de Información 1-888-255-2605 Usuarios de TTY/TDD ÚNICAMENTE llamar al 711
Horario del Centro de Llamadas: lunes- viernes 7am -7pm
www.neheritagehealth.com

<leer el reverso>

2985 - (AEn) 2 - 2
Notificación de Inscripción Anual de NE 07/18